

お客様アンケートの声(一部抜粋)

- 協力工場殿依頼分の応期にも融通きくと納期対応の満足度は大幅にあがります。

《MJ テックより回答》

いただいたコメントを元により協力会社様との信頼関係を築き、いざという時に助け合える関係を目指しています。地道に作っていかねばいけません、翌年には評価を上げて頂きました。

- 納期対応等は非常に良いので、価格がもう少し安くなればと思います。

- 4個以下の単価が高いと思います。

- 試作単価は他社と比較して遜色ないですが、量産価格は割高感がある。

《MJ テックより回答》

価格は非常に難しい問題です。昨今の景況を考えてもまずこの点は厳しくご指摘頂きます。お客様毎の一番望まれる部分と弊社が一番コストメリットを出せる部分が合っていないなど全ての部分に満足頂くのは難しいと思いますが、経営計画の中で全体のコストダウンを計っていくとともに、ご要望をお聞かせいただく中で何とかしたい部分は満足頂ける様に今後も努力してまいります。

- 事前の納期回答通り納品頂いて助かっております。今後加工対応できる幅を広げて頂ければ助かります。

《MJ テックより回答》

納期回答順守率については99.2%あり、お褒めの言葉を頂きうれしいです。対応出来る幅ですが、協力会社様とももちろんの事、技術営業担当者が知識をもって、安心の出来る製品を一層お届けできます様に今後も励んで参ります。